

Das Programmangebot

bei Tele Columbus

Welche Sender können Sie nach der Umstellung digital, digital HD oder analog unverschlüsselt über Tele Columbus empfangen?

Wir haben nachstehend die aktuelle Sendertabelle von Tele Columbus für die frei empfangbaren digitalen und analogen Sender nach der Umstellung aufgeführt. Auch hier gilt: Für detaillierte Informationen zur Programmbelegung bzw. dazu buchbaren Inhalten setzen Sie sich bitte mit Ihrem Medienberater unter den angegebenen Kontaktdaten in Verbindung.

Analoge Sender

HSE24 KLKA VIVA / Comedy Channel21 Das Erste SUPER RTL Disney Channel kabel eins	RTL 2 ARTE sonnenklar.TV SAT.1 MDR S-Anhalt rbb Brandenburg tv.berlin SPORT1	Tele 5 Eurosport ZDF n-tv BBC World sixx QVC	1-2-3.tv Servus TV PHOENIX Nickelodeon Juwelo TV ALEX BERLIN N24	rbb Berlin VOX Central DMAX RTL Television ProSieben 3sat
---	---	--	--	---

Digitale, öffentlich-rechtliche TV-Sender (unverschlüsselt)

Das Erste HD ZDFInfo HD hr-Fernsehen HD WDR Fernsehen HD Das Erste ZDFInfo PHOENIX	ZDF HD BR Fernsehen HD SWR Fernsehen HD ZDF tagesschau24 KL.KA	KL.KA HD rbb Fernsehen HD 3sat HD Einsfestival ZDFneo	NDR Fernsehen HD PHOENIX HD ZDFneo HD ZDFkultur ARTE	ARTE HD ZDFkultur HD MDR Fernsehen HD EinsPlus 3sat
--	---	---	--	---

alle dritten Programme vom:

Bayerischen Fernsehen SR Fernsehen NDR Fernsehen	hr-Fernsehen	Radio Bremen TV SWR Fernsehen	rbb Fernsehen MDR Fernsehen	ARD-alpha WDR Fernsehen
--	--------------	----------------------------------	--------------------------------	----------------------------

Digitale, private TV-Sender (unverschlüsselt)

HSE24 HD DMAX Nickelodeon Sonnenklar TV SPORT1 Bloomberg TV HSE24 Extra HSE24 Trend RTL VOX ManouLenzTV	QVC HD N24 sixx BibelTV BBC World HSE24 QVC Beauty&Style QVC Plus VIVA Deutsches Musikfernsehen SAT.1	Servus TV HD Deutschland Servus TV Astro TV Euronews Germany Eurosport QVC TV5 DELUXE MUSIC Disney Channel	1-2-3.tv Anix TV Euronews ProSieben Maxx Tele 5 TLC Comedy Central kabel eins Lokal-TV-Sender MediaShop	EbruTV n-tv ProSieben SUPER RTL Channel 21 CNN Joiz RTL II RTL Nitro SAT.1 Gold
---	---	--	--	--

Informationen unter:
www.telecolumbus.de



Tele Columbus Service

Infos und Beratung zum Kabelanschluss

Eine persönliche Beratung für alle Fragen rund um das digitale Fernsehen und den Multimedia-Kabelanschluss bietet Tele Columbus unter anderem im Kundenbüro Marzahn in der Krummenseer Str. 2, 12685 Berlin an. Zusätzlich steht auch der örtliche Medienberater **Dirk Kasimir** unter der Nummer **030-33884322** für ein persönliches Gespräch zur Verfügung. Weitere Details zur Umstellung der Senderbelegung gibt es auch unter www.telecolumbus.de/digital.

Alle Informationen zum **Produktangebot aus Fernsehen, Internet und Telefon** finden Sie unter der Service-Rufnummer **030 3388 3000** oder im Internet unter www.telecolumbus.de.

Tele Columbus

Kundenbüro Marzahn
Krummenseer Str. 2
12685 Berlin

Öffnungszeiten

Mo 10 - 19 Uhr, Di 15 - 19 Uhr
Mi geschlossen
Do 10 - 19 Uhr, Fr 9 - 13 Uhr

Produktberater Tele Columbus für die Objekte in Berlin



Wenn Sie Fragen zu den Produkten von Tele Columbus oder zu Ihrem Vertrag haben, besteht die Möglichkeit für alle unsere Mieter, den Produktberater von Tele Columbus, Herrn **Dirk Kasimir** für eine individuelle Beratung zu kontaktieren. Die Kontaktdaten von Herrn Kasimir finden Sie auch als Aushang im Schaukasten hinterlegt. Dieser befindet sich im Eingangsbereich Ihres Treppenhauses.

Telefon
Mobil
E-Mail

030 3388 4322
0177 6644226
d.kasimir@telecolumbus-berater.de

Allgemeine Kontaktdaten Tele Columbus:

Internetpräsenz www.telecolumbus.de
Kundenhotline 030 3388 3000
Störungshotline 030 3388 8000

Impressum Herausgeber: BBWBG eG · Der Vorstand · Mehrower Allee 53A
12687 Berlin · Redaktion: Redaktion: R. Meyer – Tele Columbus · Gestaltung: J. Lengert
Druck: Druckerei Rahn



*Hier riecht Berlin
nach Brandenburg*



Wichtige Information zur Umstellung im Kabelnetz

- Was müssen Sie beachten?
- Information und Beratung
- Kontaktadressen
- Programmangebot danach

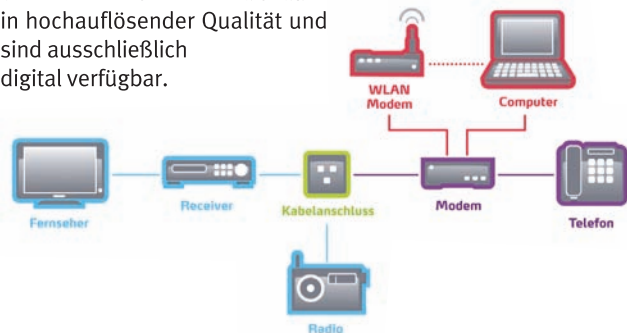
Digital kommt, analog geht

Umstellung der Programmbelegung

Tele Columbus ist der Kabelnetzbetreiber, der alle Objekte unserer Genossenschaft in Berlin versorgt. Nutzen können Sie damit Fernsehen, Radio und Internet über Ihren vorhandenen Kabelanschluss – die sogenannte Multimediadose. Mit dieser Sonderausgabe der Hauspost möchten wir Sie nun über eine technische Umstellung Ihres Fernsehprogramms informieren.



Bereits heute nutzen rund zwei Drittel der Kabel-Zuschauer das digitale Fernsehen – Tendenz steigend. Die Vorteile liegen dabei auf der Hand: Eine wesentlich größere Programmvierfalt und eine deutlich bessere Bildqualität. Auch auf Seiten der Fernsehsender gewinnt das digitale Fernsehen an Bedeutung: Immer mehr TV-Sender verbreiten ihre Inhalte auch in hochauflösender Qualität und sind ausschließlich digital verfügbar.



Unverschlüsselt, digital...

Was ändert sich genau?

Diese Entwicklungen haben **Auswirkungen auf die Senderbelegung im Kabelnetz**. Am 14. April 2015 kommt es in Berlin daher zu einer Umstellung Ihrer Programmbelegung: Sie empfangen dann erstmals die Sender **CNN, Eurosport, Euronews, ebru TV** und **ManouLenz** unverschlüsselt in digitaler Qualität. Die Sender **Astro TV, TV5 Monde** und **CNN** sind nach der Umstellung nicht mehr analog sondern ausschließlich in hochwertiger digitaler Qualität verfügbar und können weiterhin frei und unverschlüsselt empfangen werden.



Die analogen Programme **Nickelodeon** und **Juwelo TV** sowie die digitalen Sender **ZDF HD, zdf neo HD, zdf kultur HD, arte, PHOENIX, Eins Plus, Einsfestival** und **tagesschau24** wechseln lediglich ihre Programmplätze. Darüber hinaus werden mit der Umstellung die technischen Voraussetzungen für eine zusätzliche **Erweiterung des HDTV-Angebots** bis Mitte 2015 geschaffen.



14. April 2015

Der Tag der Umstellung



Was passiert am Tag der technischen Umstellung und was müssen Sie beachten?

- Es kann zu **kurzzeitigen Unterbrechungen** der Fernseh- und Radioversorgung kommen.
- Damit Sie die gesamte Programmvierfalt empfangen können, starten Sie bitte am Abend nach der Umstellung den **Programmsuchlauf** an Ihrem Fernseher oder Receiver. Folgen Sie dafür der Bedienungsanleitung Ihrer Geräte.
- Wenn Sie **Hilfe** mit dem Sendersuchlauf benötigen, melden Sie sich einfach bei Ihrem Medienberater, Herrn Kasimir. Dort erhalten Sie bei Bedarf gegen eine Servicepauschale entsprechende Unterstützung.

